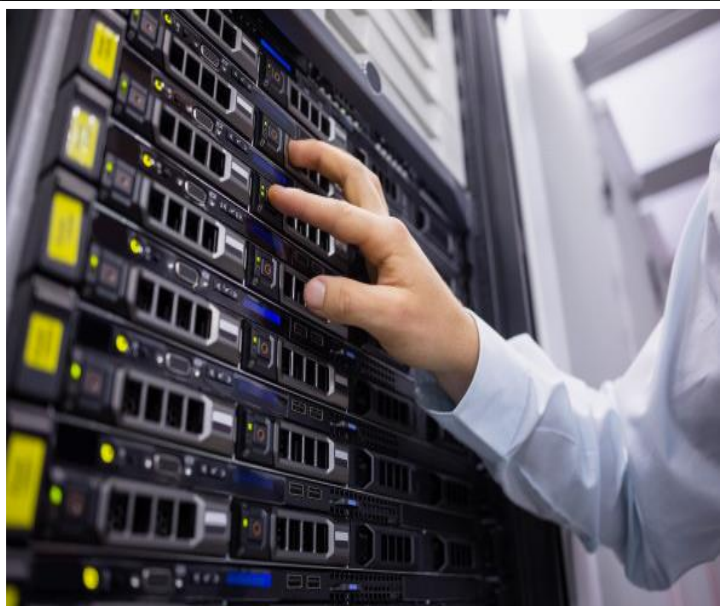




# Estudio de Investigación Telefonía Fija Empresarial

Año 2020



# SABÍAS QUÉ ...

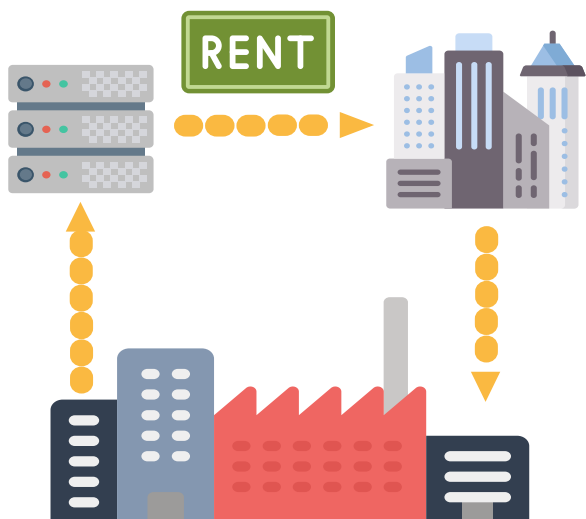
**1** de cada **4** empresas combinará la telefonía fija con **otras alternativas tecnológicas.**



Solo el **8%** de las empresas se encuentran **muy satisfechos** con los servicios de sus operadores.



El **6%** de las empresas **alquila** su central telefónica con un **proveedor diferente.**



Uno de los factores importantes para migrar a otra compañía es la **calidad del servicio.**



# EVALUACIÓN DEL MERCADO

## • EVALUACIÓN DEL MERCADO

- Participación de Mercado por Operador
- Tipo de tecnología fija utilizada
- Centrales telefónicas: tipos y condiciones
- Planes contratados

## • DINÁMICA DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES

- Servicios adicionales de los operadores (cross selling)
- Percepción de los clientes de sus operadores (fortalezas y debilidades)
- Conocimiento de los servicios brindados

## • PROFUNDIZANDO EN LA TELEFÓNIA IP

- Participación de Mercado
- Conexión utilizada
- Inconvenientes frecuentes del servicio
- Tendencias del mercado (incremento de consumo/ servicios sustitutos)
- Atributos generadores de valor
- Influenciadores de cambio
- Fidelidad a los operadores
- Operadores preferidos para migrar



Marketing

Ventas

# Investigación de Mercado

Distribución

Capacitación  
Comercial

Trade Marketing



## CONTÁCTANOS:

 KAREN MERCADO

984 243 297

 [kmercado@kamaqibusiness.com.pe](mailto:kmercado@kamaqibusiness.com.pe)

(Asesora Comercial)

 Av. De los Ingenieros 631 Of. 502 – Stgo. de Surco

 [www.kamaqibusiness.com.pe](http://www.kamaqibusiness.com.pe)

[info@kamaqibusiness.com.pe](mailto:info@kamaqibusiness.com.pe)

 (01) 759 3635